

FP Sign: Ihre bestellten Features aktivieren

Ihre Bestellung: E-Mailserver Anbindung

Sie erhalten

- E-Mailserver Anbindung

Damit Sie die bestellten Features im vollen Umfang nutzen können, benötigen wir einige Daten von Ihnen auf den nachfolgenden Formularen. Bitte füllen Sie die Formulare an den angegebenen Stellen aus.

Bitte senden Sie uns diese Daten NICHT per E-Mail, sondern über unseren **hochverschlüsselten Uploadbereich**:

<https://secure-download.mentana.de/fp-sign.html>

Für eine schnelle Bearbeitung können Sie beim Upload Ihre **Angebotsnummer** angeben. Die Angebotsnummer finde Sie auf dem gegegenzeichneten Angebot.

Hier die Angebotsnummer eingeben:

2. Ihre eigene E-Mail Domain für den Versand aus FP Sign

Digitale Unterschriften sind Vertrauenssache: Mit diesem Feature erhalten Ihre Mandanten die Anfrage zum Unterschreiben **mit Ihrer eigenen Domain als Absender**. Dies sorgt für ein größeres Sicherheitsgefühl und kommt bei Mandanten sehr professionell an.

Für diese Anbindung empfehlen wir, dass Sie mit dem Systemhaus oder technischen Realisierungspartner Ihres Vertrauens zusammenarbeiten. Bitte beachten Sie, dass unser Kundensupport hier keine Unterstützung bei der Umsetzung anbieten kann.

Hierbei haben Sie zwei technische Möglichkeiten:

- a. Versand über Ihren SMTP-Server
 - Hierfür benötigen wir die Zugangsdaten zu Ihrem Server (z.B. auch das Passwort). FP Sign verbindet sich mit Ihrem Server und sendet die Anfragen in Ihrem Namen.
- b. Versand über unseren Server mit Ihrer Absenderadresse
 - Hierfür benötigen wir keine Zugangsdaten. Ihre Domain muss jedoch so eingestellt werden, dass wir E-Mails in Ihrem Namen (mit Ihrer Domain als Absender) versenden dürfen. Dabei müssen sogenannte SPF-Records in Ihren DNS Einstellungen angelegt werden.

Bitte wählen Sie die Art der Anbindung:

Versand über Ihren SMTP-Server

Versand unter Nutzung von SPF-Records

Füllen Sie nun bitte ausschließlich das entsprechende Formular

aus. Formular 2.1 für Versand über Ihren SMTP Server

Formular 2.2 für Versand über die Einstellung von SPF

Records. Bitte füllen Sie nur eins der nachstehenden Formulare

aus.

2.1. Versand über Ihren SMTP Server

FP Sign unterstützt den Versand von ausgehenden Nachrichten über die kundeneigene E-Mail Infrastruktur.

Für die Einrichtung werden einige Informationen benötigt, die in der folgenden Tabelle festgehalten sind. Pflichtwerte sind mit * gekennzeichnet.

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden. In der Regel hat der erste Benutzer, der bei uns bestellt hat, automatisch die Administratorrechte...
Hostname*		Vollständiger Hostname des Mailservers (FQDN). Alternativ eine IP-Adresse. Nicht die kundeninterne Adresse/Hostname.
Port*		Der zu nutzende Port <u>25</u> bei Standard SMTP (nicht empfohlen) <u>465</u> bei SSL <u>587</u> bei StartTLS
Soll SSL verwendet werden?		SSL verwenden? (SSL/StartTLS werden momentan durch die Ports definiert)
auth_method*		plain, login, crammd5
Username*		Benutzername für die Authentifizierung am Mailserver
Password*		Passwort für die Authentifizierung am Mailserver (NICHT IHR FP SIGN PASSWORT)
Die Absender E-Mail-Adresse		Welche E-Mail-Adresse soll bei E-Mails als Absender stehen? Einige Kunden nutzen beispielsweise signatur@meinedomain.de

Sobald wir die Einrichtung abgeschlossen haben, sendet FP Sign alle Benachrichtigungen, die im Mandantenkontext erstellt werden, über den Ihren angegebenen Mailserver. Die Verbindung zum Mailserver wird dabei über folgende IP-Adresse aufgenommen: 83.246.89.68 (app.fp-sign.com).

2.2. Versand unter Nutzung von SPF-Records

Alternativ zur Anbindung Ihres eigenen Mailserver können Sie auch unseren Mailserver nutzen. Dabei sendet FP Sign die Nachrichten in Ihrem Namen, ohne, dass eine Anbindung benötigt wäre.

Dafür muss lediglich folgender Text

a:mail.fp-sign.com ip4:83.246.89.68/32

in den SPF TXT Record bei Ihren DNS-Einträgen aufgenommen werden.

Bitte teilen Sie uns noch folgende Daten mit:

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
E-Mail-Adresse des Administrators in FP Sign		Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei FP Sign anmelden. In der Regel hat der erste Benutzer, der bei uns bestellt hat, automatisch die Administratorrechte.
Zu nutzende Mail-Domäne*		mentana.de
a:mail.fp-sign.com ip4:83.246.89.68/32 in SPF TXT Record eingetragen*	SPF TXT Record eingetragen	Bitte bestätigen Sie mit "JA", dass Sie den DNS Eintrag vorgenommen haben, bevor Sie das Formular an uns zurücksenden.
Die Absender E-Mail-Adresse		Welche E-Mail-Adresse soll bei E-Mails als Absender stehen? Einige Kunden nutzen beispielsweise signatur@meinedomain.de
Der Absendername		Welcher Name soll bei ausgehenden E-Mails, neben der oben angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt werden?

3. Hochladen

Laden Sie nun die ausgefüllte PDF über unseren hochsicheren Uploader hoch. Bitte beachten Sie, dass der Uploader einen aktuellen Browser voraussetzt.

<https://secure-download.mentana.de/fp-sign.html>

Wenn bekannt, geben Sie bitte Ihre Vorgangsnummer an.