

Peter antwortet nie auf meine Mails! :(

s | o | c | i | p

structure | organization
communication | people

Katrin Hempel



Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

s | o | c | p

structure | organization
communication | people

Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

s | o | c | p

structure | organization
communication | people

Über mich

- ◆ 30 Jahre Konzern
 - ◆ 20 Jahre Führungskraft
 - ◆ davon 8 Jahre als COO/CEO/CFO/HR
 - ◆ Automotive, Bank, Call Center, Autovermietung
- ◆ Zertifiziert als
 - ◆ Transformationsberaterin
 - ◆ New Work Consultant
 - ◆ Agile Coach
- ◆ Strategie & Unternehmensführung
- ◆ Aber auch alles, was gebraucht wird (OPS, HR, Steuerung...)
- ◆ Business Coach und Mentorin
- ◆ **Pragmatikerin & Lösungsfinderin**



Katrin Hempel

s | o | c | i | p

structure | organization
communication | people

Wer ist heute mit uns hier?

- **Wie heisst du?**
- **Was ist deine Rolle bei DATEV?**
- **Wie toll ist dein Team?**



<https://datev.conceptboard.com/board/uq29-u7is-mf29-9gac-06he>

Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

s | o | c | p

structure | organization
communication | people

CheckIn

- **Wofür kann ich mich begeistern?**
- **Warum bin ich heute hier?**



<https://datev.conceptboard.com/board/uq29-u7is-mf29-9gac-06he>

Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

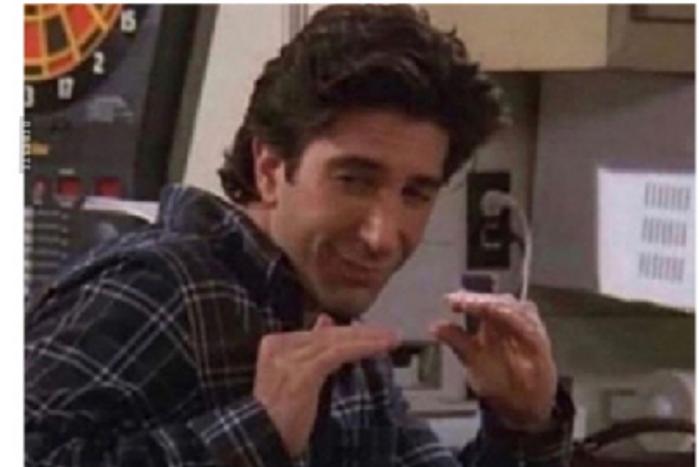
s | o | c | p

structure | organization
communication | people

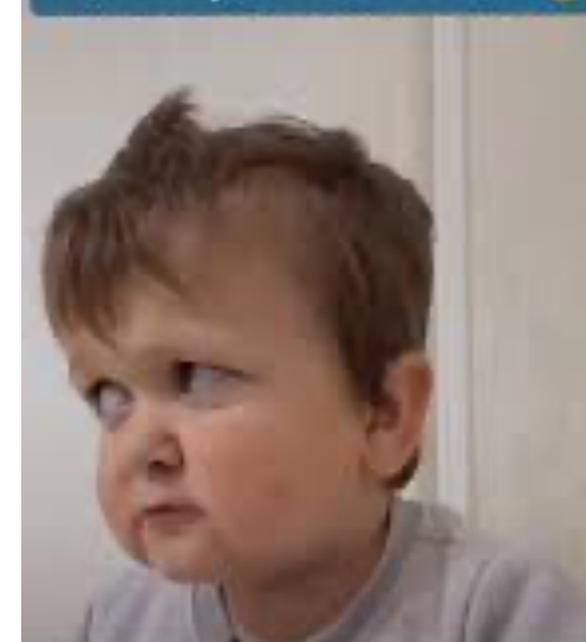
Kennst du das auch?



Wenn deine Kollegen bereits am frühen Morgen laut reden



Ich, wenn meine Kollegen in der Mittagspause über Arbeit sprechen wollen 😞

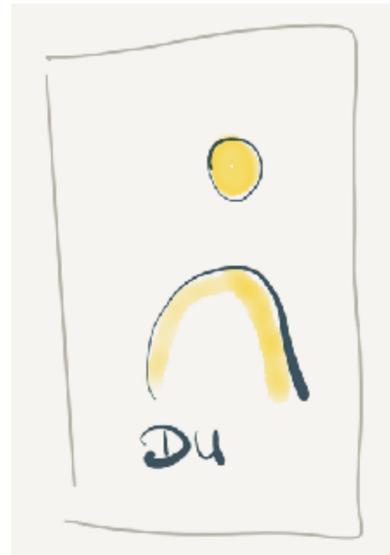


WENN DEINE KOLLEGE PLÖTZLICH KRANK IST



UND DU SEINE AUFGABEN MACHEN MUSST

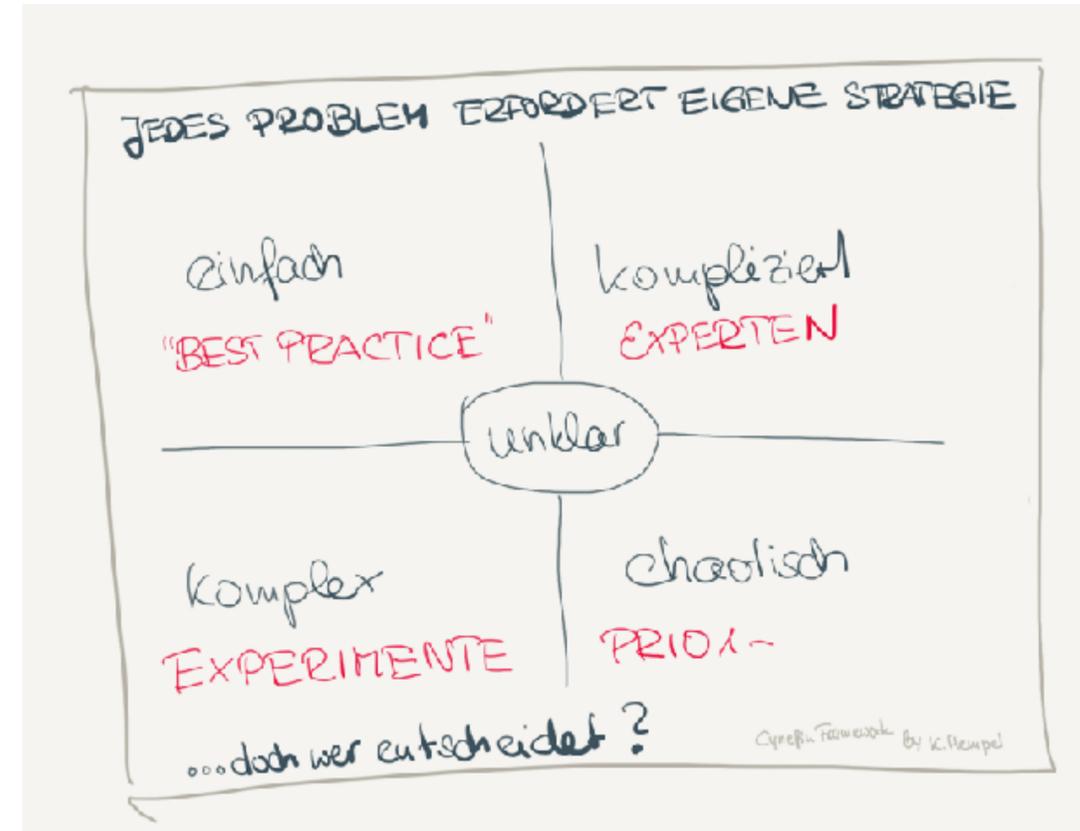
Du, die anderen und die Situation



+



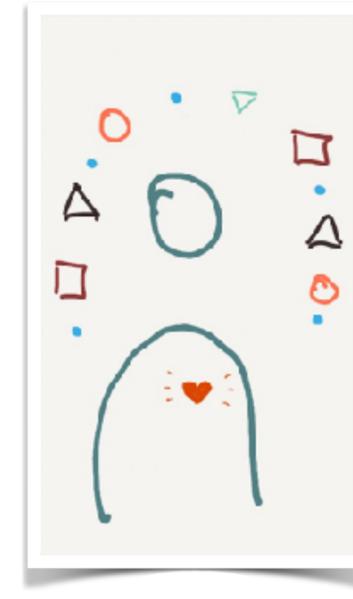
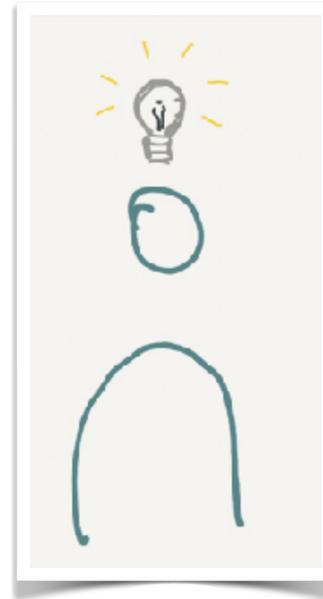
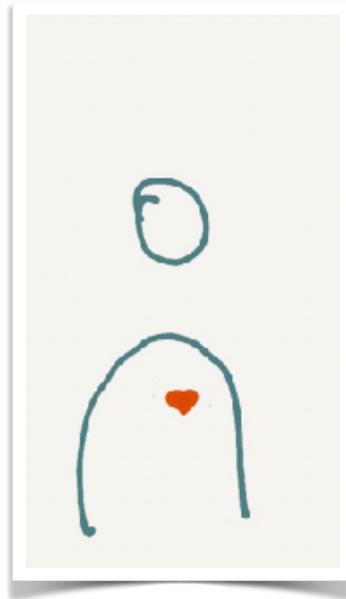
+



- Persönlichkeit
- Eigenschaften
- Wissen
- Erfahrungen im Kontext
- Mehr Erfahrungen
- Trigger
- Traumata
- ...

... dies ist nur eine kleine Auswahl.
 Hier wäre viel mehr zu sagen, aber wir haben nur 45 min ...

Als Menschen & Kolleg*innen ...



PRÄGUNG

UNSER SELBST

UNSERE ERFAHRUNGEN

UNSERE VERBINDUNG ZUM AUSSEN

KOMPETENZ

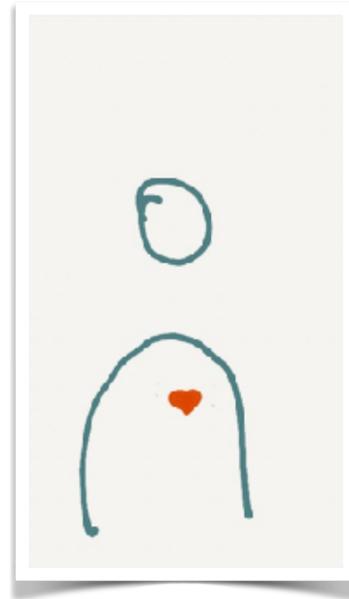
SELBSTREFLEXION

TOLERANZ + AKZEPTANZ

KOMMUNIKATION

... sollten wir lernende Wesen sein.

Als Menschen & Kolleg*innen **hilft uns**



BEOBACHTEN

NICHT BEWERTEN

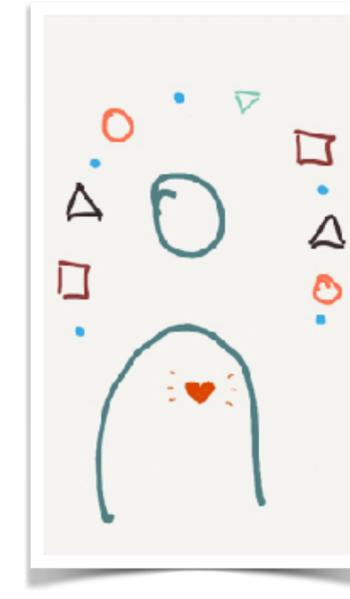
IN DIE SITUATION VERTSETZEN



FRAGEN

VERSTEHEN WOLLEN

ANDERE PERSPEKTIVE EINNEHMEN

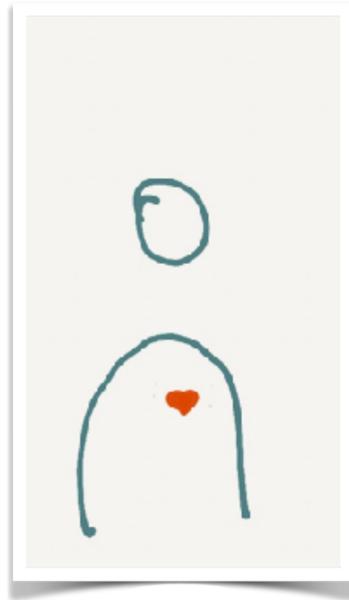


KOMMUNIKATION

AKZEPTANZ

LÖSUNGEN SUCHEN

Ein erfolgreiches Team

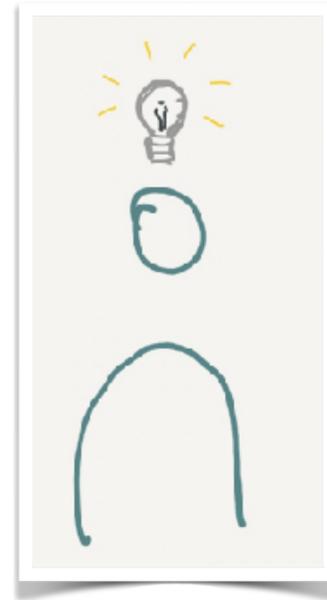


EMPATHIE

META-EBENE

MARKETING

INA

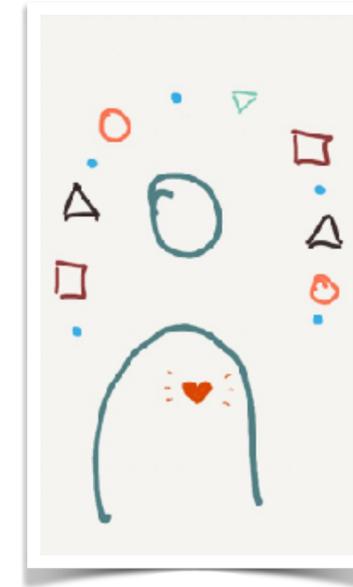


FAKTEN

DETAILS

CONTROLLER

JAN



GESCHWINDIGKEIT

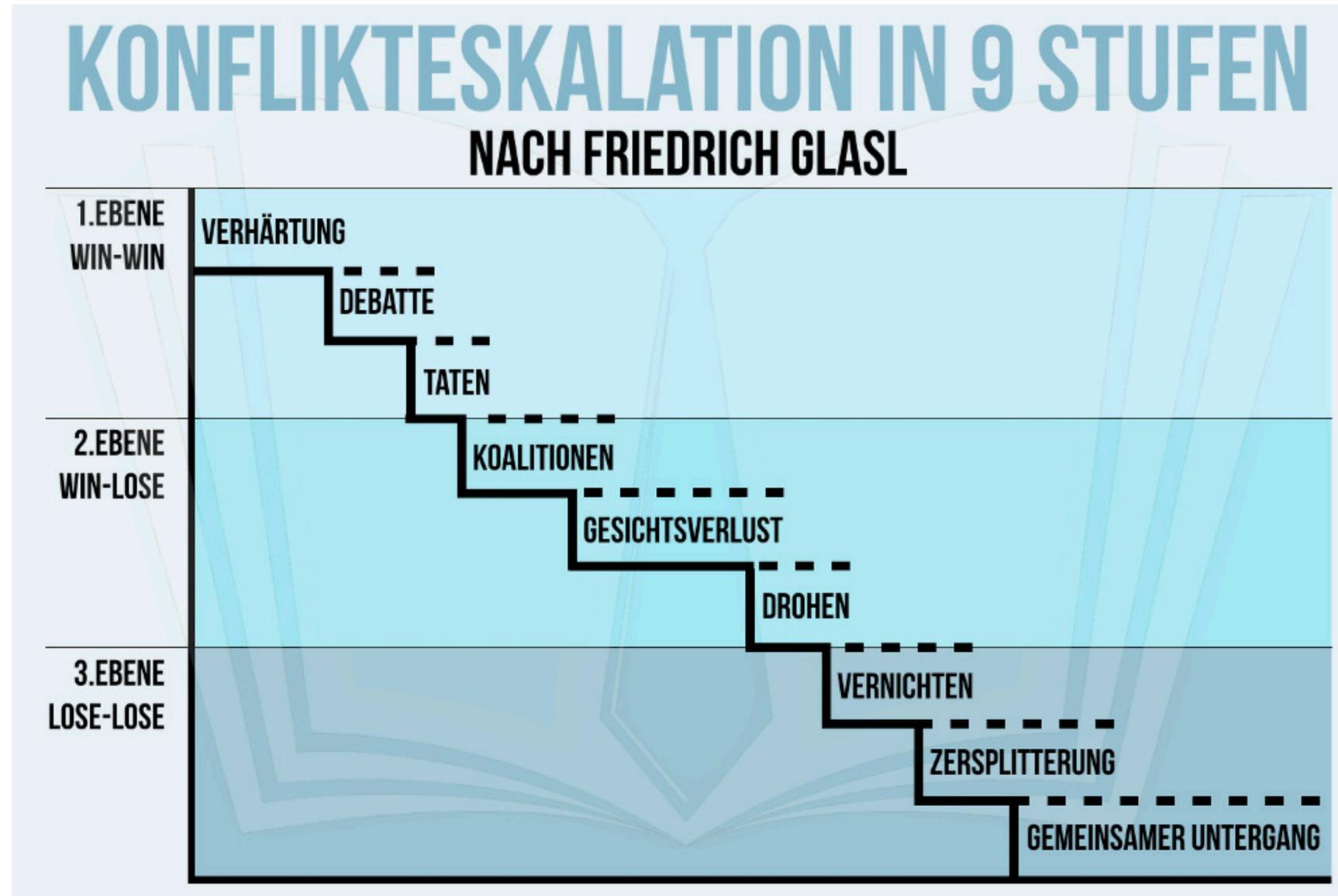
NETZWERKER

VERTRIEBLER

TOM

... ist divers aufgestellt und arbeitet in stärkenbasierten Rollen.

Wenn es knallt



Quelle: <https://karrierebibel.de/konflikteskalation/>

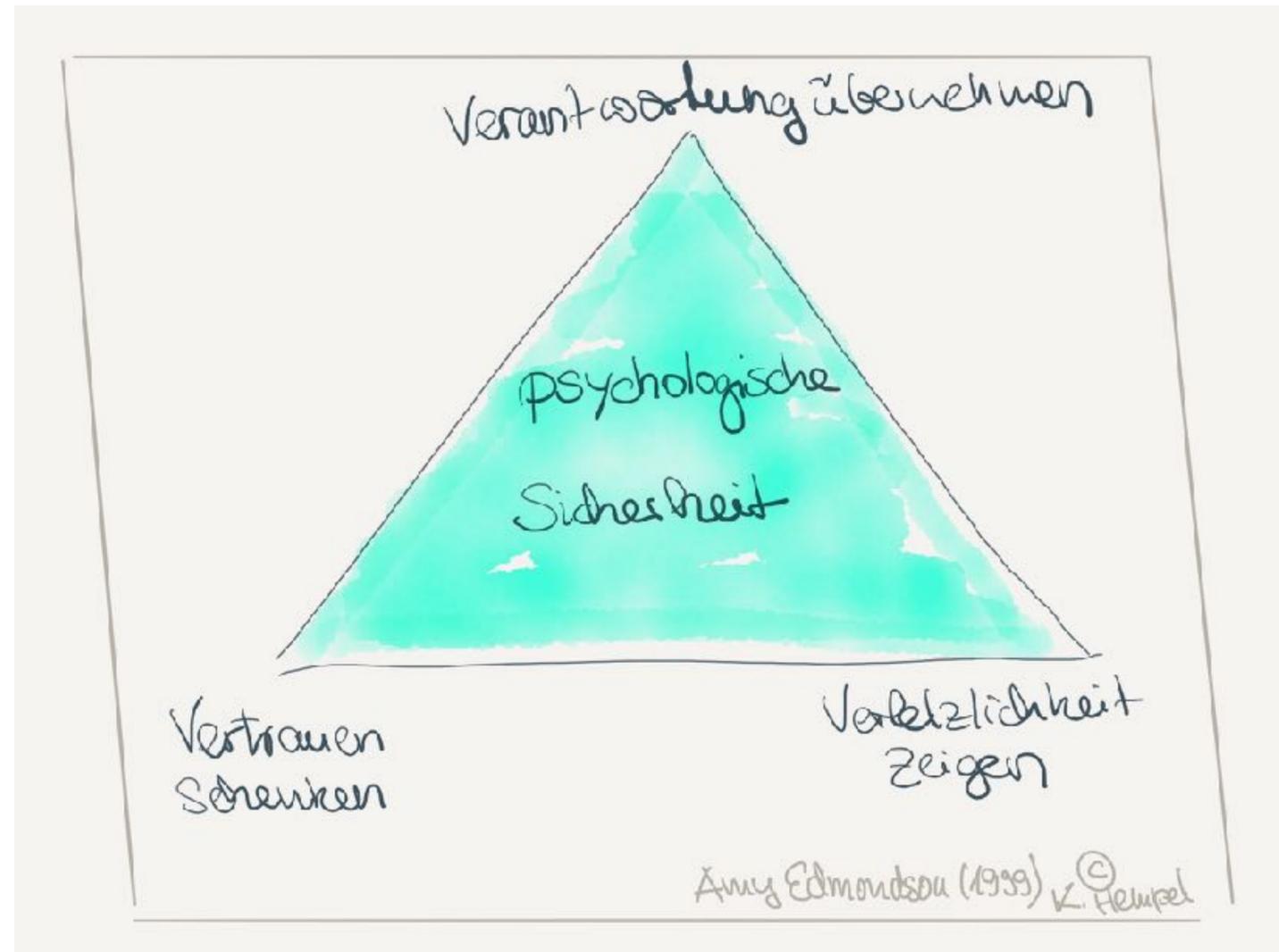


In case of emergency



- ☆ **ATMEN**
- ☆ **HALTUNG EINES FORSCHERS: „DAS IST ABER INTERESSANT“**
- ☆ **BEOBACHTEN UND WAHRNEHMEN, OHNE ZU BEWERTEN**
- ☆ **(NACH)FRAGEN**
- ☆ **ICH -BOTSCHAFTEN (+ GFK NACH M.ROSENBERG)**

Das beste Konzept gegen Konflikte



Überlebenswichtig z.B.
im Cockpit und im OP

Ich bin ok. Du bist ok.

Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

s | o | c | p

structure | organization
communication | people

Was läuft schon gut und was wünschst du dir?

FÜR DIE ZUSAMMENARBEIT

FÜR DIE AUFGABEN + DIE KUNDEN

FÜR DEN UMGANG MITEINANDER

Dein Moment der Selbstreflexion

Was geht gerade in dir vor?

Was willst du für dich überprüfen?

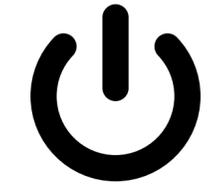
Was willst du ausprobieren?

Mit dem willst du ins Gespräch gehen?



2 min

Einladung zum Austausch



**Welche
Situation aus
Eurer Praxis
wollen wir hier
beleuchten?**

**Wo
stimmt ihr
nicht zu?**

**Was
hat Euch
gut gefallen?**

**Was
sind
offene Fragen?**

**Was
würdet ihr
mal testen?**

**Was
hat gefehlt?**

Überblick

1. Kurze Vorstellungsrunde

- Wie heisst du?
- Was ist deine Rolle bei DATEV?
- Wie toll ist dein Team?

2. CheckIn

3. Was nervt am meisten?

- Diversity rocks
- Wenn es knallt
- Psychologische Sicherheit

4. Was müssen wir also machen?

- Was machen wir heute schon richtig?
- Was müssen wir angehen?

5. Fazit und CheckOut

Katrin Hempel

s | o | c | p

structure | organization
communication | people

CheckOut

- **Was habe ich heute mitgenommen?**
- **Dieser Workshop bekommt ?? 🌟 von mir.**



<https://datev.conceptboard.com/board/uq29-u7is-mf29-9gac-06he>

**Wir brauchen nicht so fortzuleben,
wie wir gestern gelebt haben.
Machen wir uns von dieser Anschauung los,
und tausend Möglichkeiten laden uns
zu neuem Leben ein.**

Christian Morgenstern



Katrin Hempel

Minimalistische Organisationstransformation · CXO
Coaching · Business Coaching und Consulting



<https://www.linkedin.com/in/katrin-hempel-berlin/>