

Mit Eco Thinking "Steuerberatung"

(kokreativ und mandantenorientiert) neudenken!

Steuerberater et al.

haben mit 99%

Wahrscheinlichkeit

eine "neue"

Herausforderung

Beruf

Steuerberater

Kreditanalyst

Buchhalter

Historiker

Ökonom

Aufzugsinstallateure

Wirtschaftsingenieur

Verkaufsleiter

Erholungstherapeut

Wahrscheinlichkeit

99%

99%

99%

44%

43%

39%

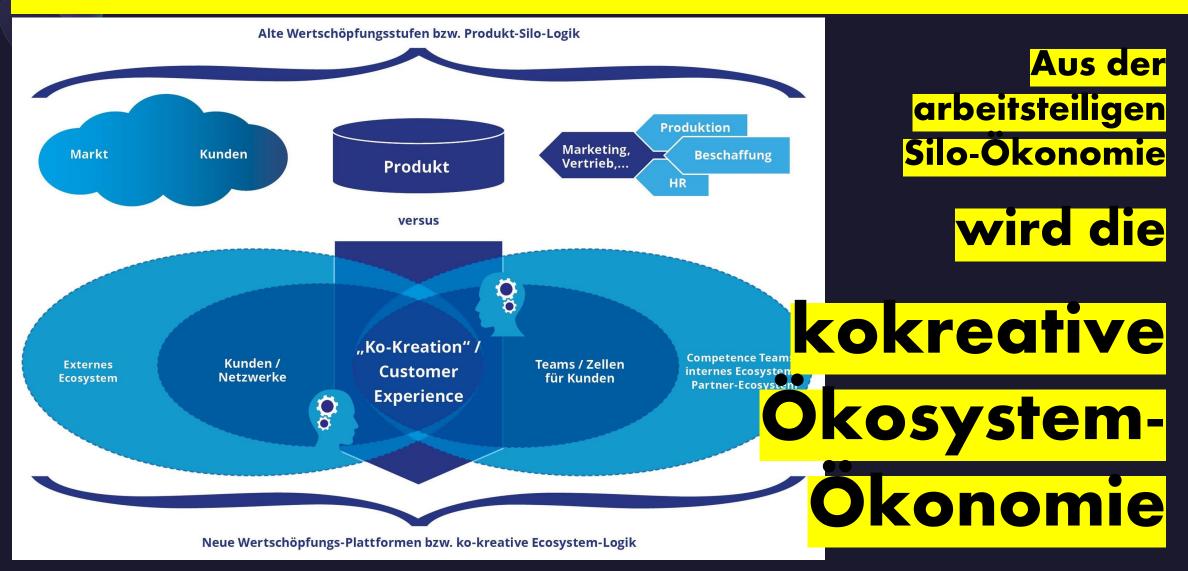
2,9%

"Schematisches" (=KI!) verliert,

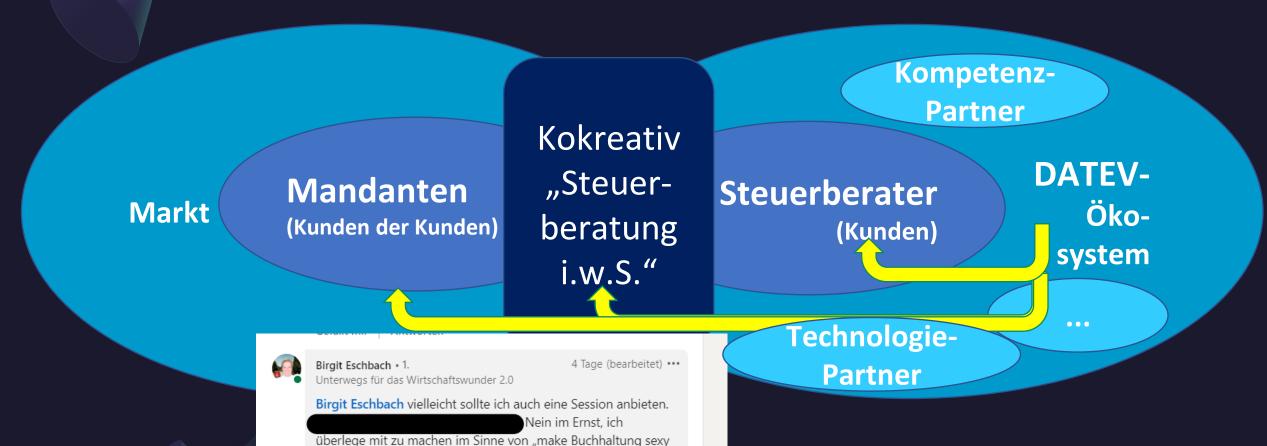
es gewinnen aber **Ganz neu** Empathie, Kokreativität, ...

Quelle: WP Zukunft Steuerberatung, "cobra"

Die Zukunft bietet dafür auch "neue" Chancen!



Die Zukunft bietet dafür auch "neue" Chancen...



selbst für Steuerberater, auch dank DATEV!

again". Das läge mir am Herzen

Aber WIE?

Heute war dafür ein guter Tag!



Das richtige (Growth) Mindset ist eine gute Basis!

Zwei Top-Influencer (Julia, Nadella)!



Julia Bangerth @Julia_Bangerth · 2. Okt Ökosystem

Was ist Growth Mindset 🚀 im Unternehmen?

Kundenorientierung als Obsession

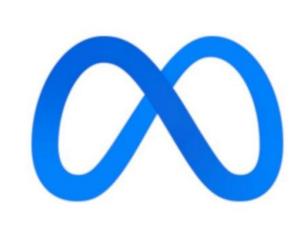
Aktiv nach Vielfalt & Inklusion streben - für bessere Entscheidungen

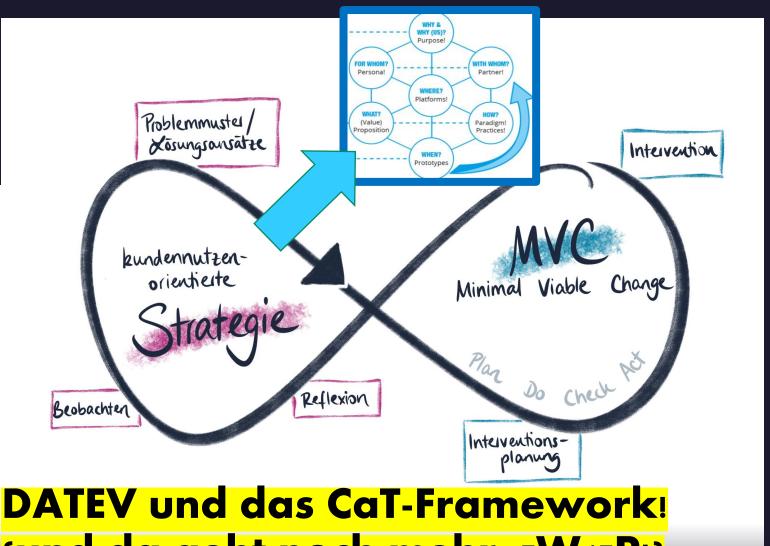
EIN Unternehmen sein - kein Zusammenschluss kleiner Königreiche

Aus @satyanadell: Ökosystem

WIE jetzt konkretisieren?

Was ist noch besser als Facebook & das Metaverse?



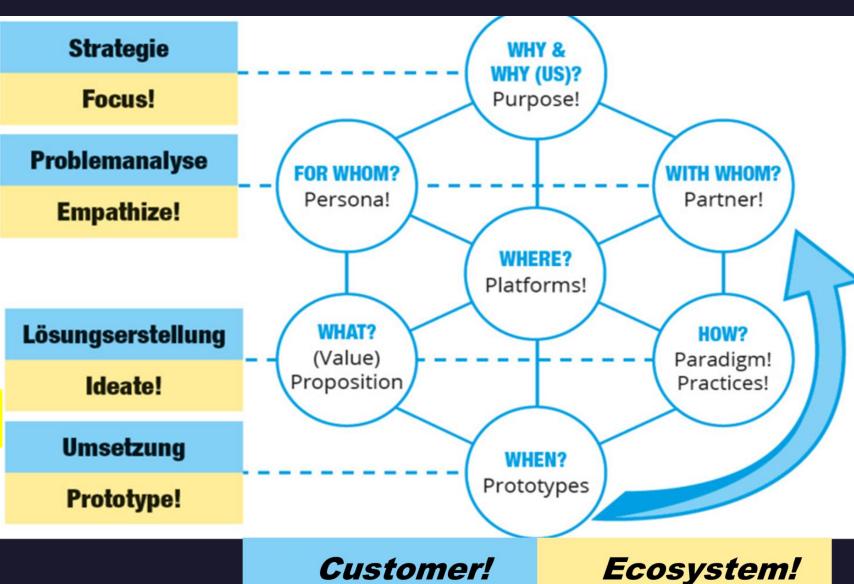


(und da geht noch mehr, 7W/7P!)

Ecosystem Thinking ist die Antwort!

Was war noch die Frage?

Wie denkt und gestaltet man systematisch Ecosystems?



Ecosystem Thinking ist die Antwort!

Was war die Frage?

10:00

Strategie / Fokussierung ("Purpose", "Paradigma" ...)

- Context Map
- → SWOT Matrix (...Strategy Map)

Problem- / Potenzialanalyse ("Persona", "Partner" ...)

- → Stakeholder Map
- Empathy Maps

Lösungserstellung ("Practices", "Platforms")

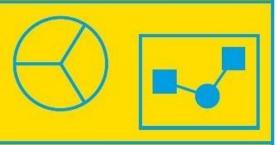
- **→** Customer Jobs / Value Proposition Maps
- Customer / Cocreation Journey Maps

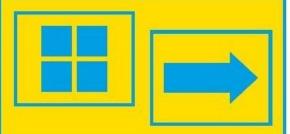
Umsetzung ("Prototypes", ...)

- → Effort / Effect Matrix
- Prototypes Plan



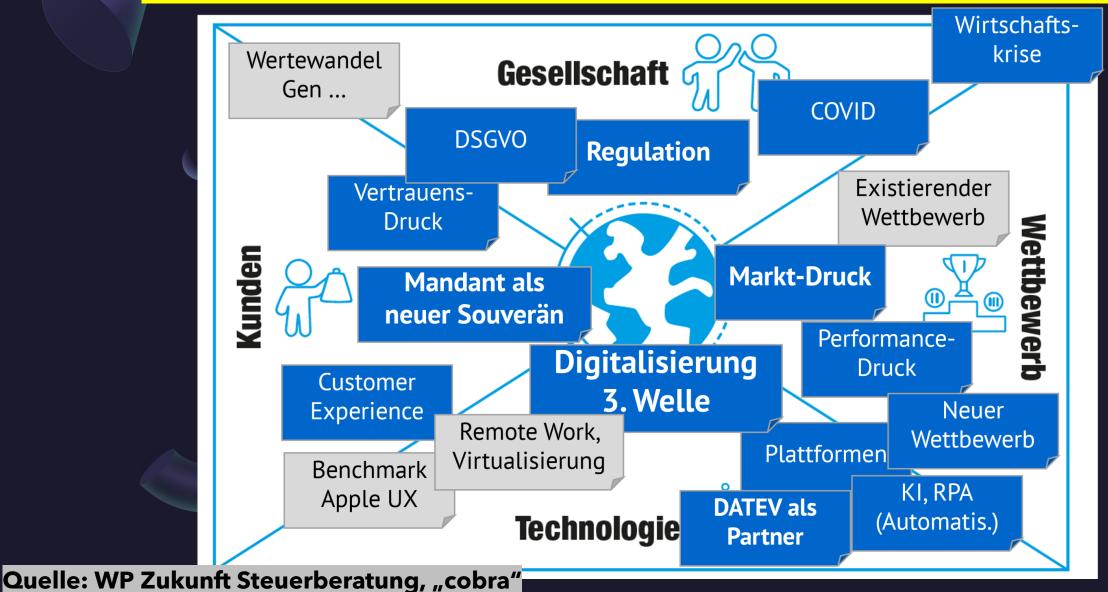








Seid strategisch/analytisch!





Name:

Rolle/Job:

Hierarchie:

Branche:

Unt.größe:

Familie:

Ausbildung:

Hobbies:

Lebensziel:

Denken und Fühlen





Sagen und Machen

Job to be done

Pains

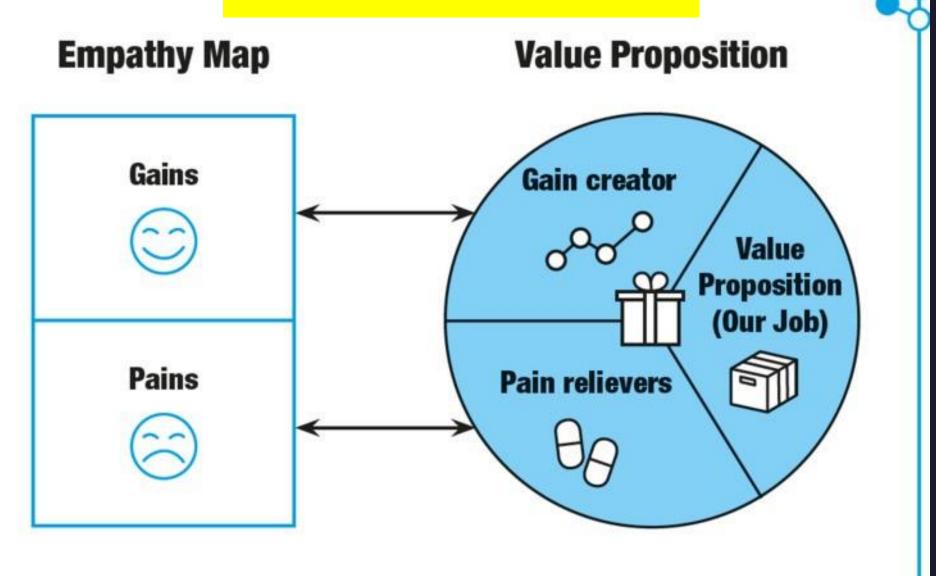


Gains

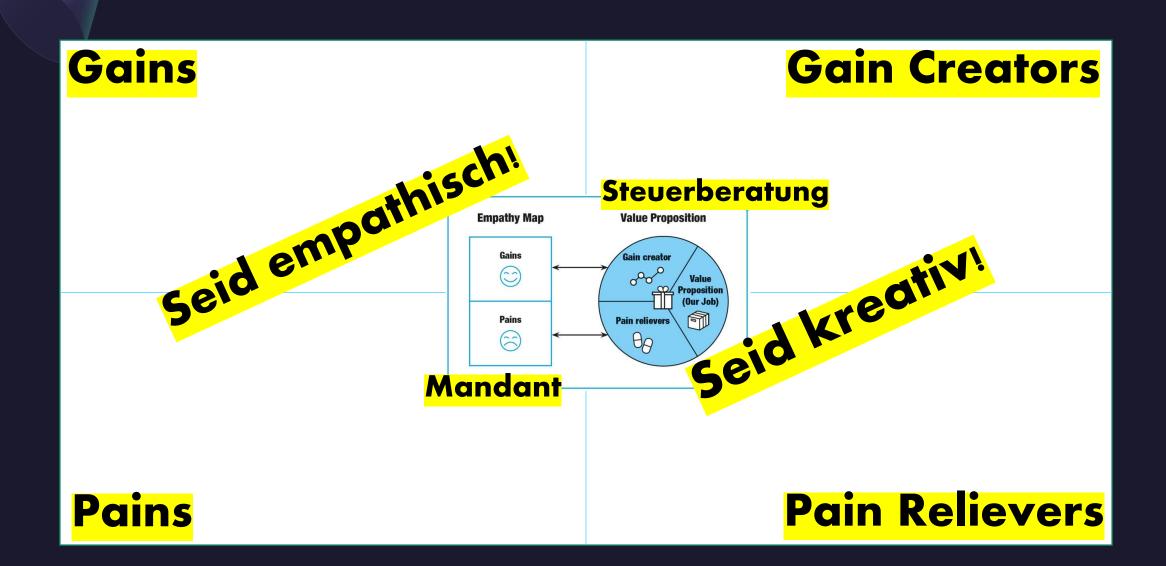


Sehen

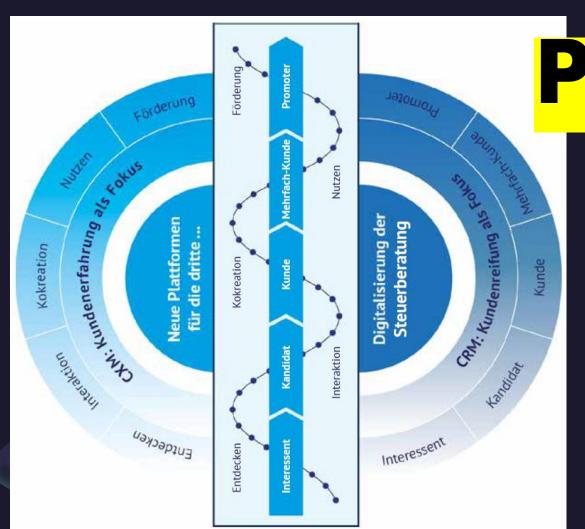
Seid kreativ!



Christian-Birgit-Matrix hilft uns!



Letzte Worte I ...



Plattformen

unterstützen als

"digitaler" Zwilling

die neue

Kokreation in

Okosystem-

Okonomie

Quelle: WP Zukunft Steuerberatung, "cobra"

Letzte Worte II ...

Fokus MANDANT = DATEV

Fokus KUNDE = cobra

DATEV Lohn

DATEV Mandanten-Verwaltung

DATEV Rechnungswesen

DATEV Steuerberechnung

DATEV DMS (Dokumente)

DATEV Faktura

DATEV Finanzanalyse

Adressen

Berichte

•••

Dokumentation

360-Grad-Kunden-Information

Markt-/Kunden-Workflows

Ideale Customer Experience

Newsletter/Mailings

Event-Management

Business Intelligence...

Experience-Druck CRM-/CXM-Lösung

aus

Auch

dem

Oko-

system

Effizienz-Druck Mandantenmanagement



Quelle: WP Zukunft Steuerberatung, "cobra"

